

# 入居中のトラブル解決策

## 【トイレのトラブル】

### ● トイレの水が止まらない場合

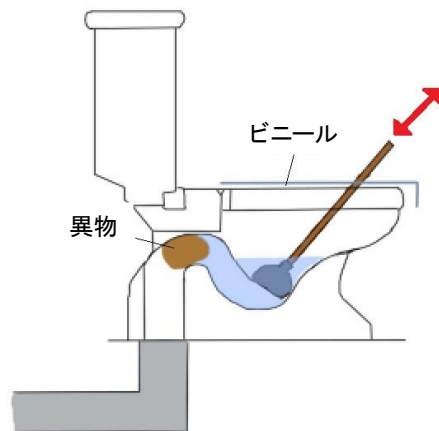
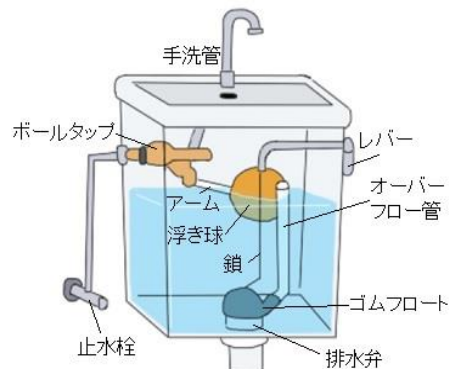
対応手順

1. 原因を調べる為に、止水栓を閉め、水を止める。
2. ロータンクのフタ(手洗ボール)を開け、以下の点を確認する。

- ① ボールタップ弁(浮き球)が何かに引っ掛かり、上がった状態になっていないか
- ② ゴムフロートが上がった状態になっていないか
- ③ 手洗ボールの排水口に洗剤などを置いていないか

＜対処法＞

- ①の場合  
ボールタップ弁が、正常に上下に動くかを確認し、何か引っ掛かっているものがあれば、それを取り除く。
- ②の場合  
上記同様、鎖が何かに引っ掛かっているかを確認し、レバーと連結している鎖の長さを調節する。  
または、ゴムフロートと排水弁の間に何か異物が挟まっていないかを確認し、挟まっている場合は取り除く。
- ③  
ボールタップに引っ掛かっている場合があるので取り外す。



### ● トイレが詰まった場合

対応手順

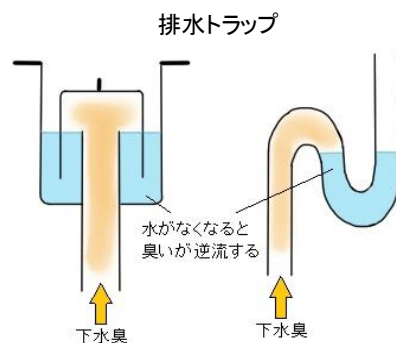
- ① 透明ビニールなどを用意し、中央に穴を開け、そこにラバーカップの柄を通す。  
(透明ビニールなどを使用すると周りに飛び散ることなく作業できる)
- ② 便器の排水口いっぱいまでラバーカップを押し付ける。
- ③ ゆっくり押し込み、素早く引き戻す作業を繰り返し、異物を取り除く。

## 【キッチンのトラブル】

### ● 排水管詰まりになる前に

- ① ステンレス籠のゴミはこまめに取り除く。
- ② 定期的にパイプ洗浄剤などで排水トラップ清掃をする。
- ③ てんぷら油などの油脂類は流さない。

※排水管内部に油が付着し、排水管の流れが悪くなるだけでなく、水質汚染の原因にもなる。



## 【電気温水器のトラブル】

### ● 温水器のお湯が出ない場合

- ① 電気温水器用のブレーカーが『OFF』になっていないか。
- ② お湯を使いすぎていないか。

＜対処法＞

- ①の場合  
電気温水器は深夜電力を利用する為、お湯が沸きあがるまでに深夜の通電後、しばらく時間が掛かる。
- ②の場合  
電気温水器による1日のお湯の使用量は限られているので、お湯がなくなると水になってしまうことがある。

## 【給湯器のトラブル】

### ● 冬にお湯が出なくなった場合

給湯器管が凍結し、お湯が出なくなることがある。

#### ＜対処法＞

- ① 給湯器のカバーを外す。
- ② 給水バルブが開いているか確認。
- ③ バルブおよびその付近をお湯またはドライヤーの熱を当て解凍する。  
※お湯を掛ける時は、タオルなどをあて、その上からお湯を掛ける。
- ④ 給湯カバーを取り付け、お湯を出してみる。

#### ＜凍結防止対策＞

##### 1. 水を流し続ける

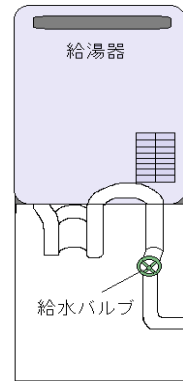
- ① 運転スイッチを『切』にする。
- ② ガス栓を閉じ、火がつかないようにする。
- ③ 給水・給湯配管の給湯栓（できれば給湯器から一番遠いところの蛇口）を開け、少量の水を流し続ける。（1分間に200cc程以上）

※この処置による水道代は、お客さまのご負担となります。予めご了承ください。

##### 2. 器具本体、および給水・給湯配管内の水を抜く

- ① 運転スイッチを『切』または電源プラグを抜く。
- ② ガス栓・給水元栓を閉じる。
- ③ 全ての給湯栓、および器具全体の水抜き栓を開き、配管経路内の水を抜き出す。

※再度、使用する時は、水抜き栓・給湯栓を閉め。給水元栓を開き、各給湯栓から水が出ることを確かめた後、いったん給湯栓を閉じ、ガス栓を開いて点火操作を行なう。



\* 機器によりタイプが異なる場合もあります。

## 【エアコンのトラブル】

### ● エアコンが効かない場合

対応手順

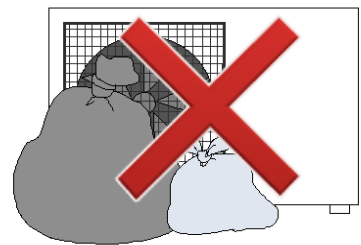
以下の点を確認する。

- ① 室外機の吹き出し口を塞ぐように物を置いていないか。
- ② コンセントが正しく差し込まれているか。
- ③ 室内機の操作部の電源が入っているか。
- ④ フィルターが汚れていないか。

#### ＜対処法＞

- ①の場合  
室外機の吸い込み口や吹き出し口はふさがないようにする。
- ④の場合
  - ① エアコンの電源を切り、吸込グリルを開ける。
  - ② フィルターの取っ手を持ち上げて、下部のひっかけ部を引き出す。
  - ③ フィルターのホコリを掃除機で吸い取るか水洗いする。
  - ④ 乾燥後、フィルターを取り付け吸込グリルを閉める。

※臭いの原因にもなるので、定期的にはエアコンクリーニングをしよう。



掃除機



ブラシ



## 【テレビのトラブル】

### ● テレビが映らない・映りが悪い

対応手順

以下の点を確認し、取扱説明書を読もう。

- ① テレビ用端子がきちんと接続されているか。
- ② チャンネルの設定が正しくセットされているか。  
※CATV(ケーブルテレビ)など特殊な設定の場合もあるので確認する。
- ③ 近隣者も同じ状況かどうか。

※近隣者も同じ状況の場合は、当社までご連絡をお願いします。



## 【電気のトラブル】

### ● 電気がつかない場合

#### 対応手順

以下の点を確認しよう。

- ① 契約ブレーカーが落ちていないか。

※入居時はブレーカーが落ちている状態なので上げてから電気を点けよう。

- ② コンセントが抜けていないか。

- ③ 電球や蛍光灯が切れていないか。

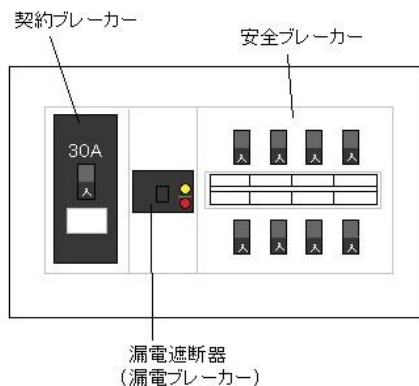
※蛍光灯や電気、電池など消耗品の交換は入居者負担でお願いします。

(入居後すぐに電気が切れた場合は、当社で交換します。)

※交換しても改善されない場合は、当社までご連絡をお願いします。

- ④ 近隣も同じ状況かどうか。

※近隣者も同じ状況の場合は、当社または北陸電力までご連絡をお願いします。



### ● ブレーカーがすぐ落ちる

#### 対応手順

以下の点を確認しよう。

- ① 契約ブレーカーがすぐ落ちる。

- ② 漏電遮断器 (漏電ブレーカー) がすぐ落ちる。

- ③ 安全ブレーカーがすぐ落ちる。

#### <対処法>

- ①の場合

全体の電力が契約電力の容量を超えているので、電源を消すなどして、電気量を調節する。

- ②の場合

回路が漏電している恐れがあるので、当社または北陸電力へ連絡する。

- ③の場合

落ちた回線の電力を使いすぎている。

※ 契約電力を変更する場合は、当社へ連絡のうえ、変更して下さい。

また、退去時に元の電力へお戻し下さい。